

# Как оставить отзыв на Banki.ru и получить подарок

Если вам помогли в поддержке или вы просто довольны продуктами Ozon Банка, поделитесь впечатлениями на [Banki.ru](#) и получите ещё больше выгоды! Вы поможете нам стать лучше, а другим пользователям — убедиться в пользе наших продуктов.

## Зачем писать отзыв

Благодаря обратной связи мы понимаем, что уже хорошо, а над чем ещё стоит поработать. Ваш отзыв может помочь и другим клиентам — воспользоваться продуктами или просто решить какую-то проблему.

Если положительный отзыв зачтут, с нас подарок:

- Для Анонимного и Базового счёта — 500 [Ozon баллов](#). Ими можно оплатить до 99,9% стоимости товара в первом заказе на Ozon или до 25% стоимости товара в следующих заказах
- Для Расширенного и Максимального счёта — 10% кешбэка за любые покупки за пределами Ozon на 30 дней с лимитом в 1000 рублей

# Как оставить отзыв

1. Нажмите «Написать отзыв» на странице «Народного рейтинга» и всё заполните:

## Дополнительная информация

Гарантируем конфиденциальность. Эта информация будет доступна только администратору Банки.ру и представителю банка и не будет опубликована на сайте.

Ваши данные

Укажите ФИО, номер договора и другую информацию, которая поможет банку идентифицировать вас и быстрее разобраться в вашей ситуации.

## Документы

Загрузите



Приложите скриншоты из чата с банком, фото договора или другие документы, подтверждающие описанную в отзыве ситуацию. Это позволит администратору Банки.ру быстрее принять решение по отзыву.

Выберите файл или перетяните его сюда

Файлы jpg, jpeg, png, pdf не больше 2 МБ

Продолжить

2. Прикрепите к отзыву скриншоты или другие документы, которые подтвердят написанное. Это ускорит его проверку и позволит администрации сайта убедиться, что ситуация реальная.
3. Зарегистрируйтесь на сайте: укажите телефон, введите код из СМС и напишите email — на него пришлют письмо для подтверждения.
4. Поставьте общую оценку по пятибалльной шкале и выберите подходящие эмодзи для оценки по отдельным критериям.

## Добавление отзыва

Отзыв

Оценка

Контакты

### Ваша оценка

Оценка

1

2

3

4

5

Без оценки

Прозрачные условия ⓘ



Вежливые сотрудники ⓘ



Доступность и поддержка ⓘ



Удобство приложения, сайта ⓘ



Продолжить

5. Укажите свои ФИО, дату рождения и телефон. Это поможет администрации сайта убедиться, что вы действительно пользовались услугами банка. Данные будут доступны только модераторам и сотрудникам банка, отвечающим на отзыв.
6. Готово! Если отзыв зачтут, мы обязательно на него ответим и начислим бонус.

## Что должно быть в отзыве

Расскажите, из какого вы города, как обращались в банк — в чат или на горячую линию, по какому продукту был вопрос и как вам помогли его решить.

Чтобы отзыв зачли, он должен быть написан по правилам Banki.ru:

- **Подробно расскажите, что случилось.**

Если в отзыве будет только общая оценка, например, «у Ozon Банка хороший кешбэк», его не зачтут. Чтобы оценку приняли, напишите подробно:

- с каким именно вопросом обратились
- с кем из службы поддержки общались
- как именно вам помогли.

Расскажите всё, что помните:

- имя сотрудника
- дату обращения
- вопросы и время, за которое вам помогли.

Чем больше деталей, тем лучше.

- **Опишите реальный опыт.**

Рассказывайте только о том, что действительно с вами происходило, об услугах или продуктах банка, которыми вы пользовались.

- **Прикрепите к отзыву скриншоты или документы.**

Это ускорит его проверку и позволит администрации сайта убедиться, что ситуация реальная. Это можно сделать при добавлении отзыва или позднее отправить их на [responses@banki.ru](mailto:responses@banki.ru) со ссылкой на свой отзыв.

- **Оставайтесь на связи.**

Проверяйте email и комментарии к отзыву. Если отзыв зачтут, оценка окрасится в зелёный цвет. Если информации не хватит, модераторы сайта могут задать вопрос, попросить скриншоты или дополнительные детали.

## Вопросы и ответы

### Когда вы начислите бонус?

В течение 30 календарных дней после того, как Banki.ru зачтут ваш положительный отзыв. По возможности прикрепите скриншоты вашей переписки с поддержкой.

### Какие отзывы засчитывают Banki.ru?

Чтобы отзыв зачли, в нём должна быть полная информация об описываемых событиях и не должно быть критики без доказательств.

Если информации не хватит, отзыв опубликуют, но не зачтут — он не будет учитываться в рейтинге.

[Подробные правила на Banki.ru](#)

### Как понять, что отзыв зачли?

Оценка рядом с засчитанным отзывом окрашивается в зелёный цвет.

### Где прочитать условия акции?

[Подробные условия акции](#)

### Что делать, если бонус не пришёл в срок?

Если после зачтения отзыва прошло 30 дней, а бонуса всё нет — обратитесь в поддержку, разберёмся и поможем.

### Почему мой отзыв не зачли?

Скорее всего, в нём недостаточно информации или он нарушает другие [правила Banki.ru](#). Если причина непонятна, пожалуйста, обратитесь [в поддержку сайта](#).