

КОМУ:
Продавец ООО «ЛЕНТА»
197374, г.Санкт-Петербург, ул.Савушкина, д.112, лит.Б

Сервис доставки товаров «СберМаркет» (ООО «Инстамарт Сервис»),
115035, Москва, вн.тер.г. мун. округ Замоскворечье, ул. Садовническая, 9а, этаж
5, помещ. I, ком.1.

От
ФИО и контакты: (указанные в заказе)

ПРЕТЕНЗИЯ

«23» июня 2024 года был оформлен заказ № ... (номер телефона: ...) в сервисе доставки товаров «СберМаркет» (ООО «Инстамарт Сервис») из магазина ООО «ЛЕНТА» (адрес магазина) на покупку продуктов питания (голень индейки ЛЕНТА FRESH СП охл.) 7434 грамм на сумму 1079 рублей, что подтверждается кассовым чеком.

После доставки заказа было обнаружено, что продукты питания (голень индейки) привезли другого производителя – ИНДИ, а не то, что было заявлено в каталоге в сервисе доставки товаров «СберМаркет» (ООО «Инстамарт Сервис») из магазина ООО «ЛЕНТА» и с истекшим и подходящим (до 25 июня 2024 года) сроком годности с не приятным запахом, о чем сразу по телефону горячей линии уведомил сервис доставки товаров «СберМаркет» (ООО «Инстамарт Сервис»), затем Продавца - магазин ООО «ЛЕНТА» (могу подтвердить этой детализацией звонков) с просьбой для забора товара (голень индейки) обратно в магазин и возврата денежных средств, на что мне было отказано!

В соответствии со ст.3 Федерального Закона «О качестве и безопасности пищевых продуктов» не могут находиться в обороте пищевые продукты, которые:

- имеют явные признаки недоброкачества, не вызывающие сомнений у представителей органов, осуществляющих государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов при проверке таких продуктов, материалов и изделий;
- не соответствуют представленной информации и в отношении которых имеются обоснованные подозрения об их фальсификации;
- не имеют установленных сроков годности (для пищевых продуктов, в отношении которых установление сроков годности является обязательным) или сроки годности которых истекли;
- не имеют маркировки, содержащей сведения, предусмотренные Законом или нормативными документами, либо в отношении которых не имеется такой информации.

В соответствии со ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ГОСТ Р 51074-2003 «Продукты пищевые. Информация для потребителей» Продавец обязан довести до сведения Потребителя необходимую информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а именно:

– наименование продукта; наименование и местонахождения изготовителя; масса нетто, или объем, или количество; дата изготовления и упаковывания; условия хранения; срок годности; термическое состояние (охлажденный, замороженный); упаковано под вакуумом (при наличии вакуума в упаковке).

В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст.503 «Гражданского Кодекса» РФ Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;
- при отказе от исполнения договора купли-продажи с требованием возврата уплаченной за товар суммы покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

При этом Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Также со ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании вышеизложенного, прошу в течение 10 дней с даты получения вами этой претензии:

- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне денежные средства, уплаченные на покупку продуктов питания (голень индейки) на сумму 1079 рублей;
- компенсировать причиненный продажей товара ненадлежащего качества мне моральный вред путем выплаты в мою пользу денежных средств в размере 1000 рублей;

В случае отклонения неудовлетворения моих предложений в течение 10 дней, я буду вынужден обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

В случае неудовлетворения моих предложений дать письменный отказ.

Приложение:

- копия чека от 23.06.2024 года;
- скриншот заказа в сервисе доставки товаров «СберМаркет»

(Фамилия И.О.), «25» июня 2024 г