

Правила проведения рекламной акции

«50 Бонусных баллов в честь 2 лет «Вкусно — и точка»»

(далее — **Правила**)

Термины и определения.

Слова, используемые в настоящих Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция — 50 дополнительных Бонусных баллов за покупку.

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Система ПБО» (ООО «Система ПБО»), ИНН 7710044140, ОГРН 1027700251754, юридический и почтовый адрес: 115054, Москва, улица Валовая, д. 26), организующее проведение Акции.

Партнеры:

1. Общество с ограниченной ответственностью «ГиД» (ООО «ГиД»), ИНН 4253025691, ОГРН 1144253006567, юридический и почтовый адрес: 654027, Кемеровская область, Новокузнецк, улица Невского, дом 1А.
2. Общество с ограниченной ответственностью «Региональная сеть предприятий питания» (ООО «СПП»), ИНН 7703406825, ОГРН 1167746195011, юридический и почтовый адрес: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д.12.
3. Общество с ограниченной ответственностью «ДВРП» (ООО «ДВРП»), ИНН 2540258336, ОГРН 1202500026640, юридический и почтовый адрес: 690091 г. Владивосток, проспект Океанский, дом 17, этаж 12, помещение Т1/1.

Партнеры обязуются принять участие в Акции и организовать её проведение в управляемых ими Предприятиях общественного питания.

Предприятия — все предприятия общественного питания быстрого обслуживания, принадлежащие Организаторам/Партерам Акции и функционирующие на территории Российской Федерации, за исключением Предприятий, расположенных на территории железнодорожных вокзалов и аэропортов, а также перечисленных в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Продукт / Продукты – любая продукция предприятий общественного питания, реализуемая на Предприятиях.

QR-код — двухмерный штрих-код, двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для её быстрого распознавания с помощью сканирования, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования QR-кода Пользователю начисляются Бонусные Баллы в рамках Программы лояльности.

Мобильное приложение — бесплатное мобильное приложение «Вкусно — и точка» для мобильных платформ iOS и Android, Huawei, доступное к скачиванию в Apple Store (для iOS версии 9.0 или выше), на Google play (для Android версии и выше), а также в AppGallery.

Участник — дееспособный гражданин Российской Федерации, достигший на момент участия в Акции возраста 14 (четырнадцать) лет, проживающий на территории Российской Федерации и выполнивший все условия участия в Акции. Для участия в Акции необходим смартфон, на котором установлено Мобильное приложение.

1. Условия участия в Акции.

Для того, чтобы стать Участником Акции необходимо последовательно совершить следующие действия:

1.1. Установить Мобильное приложение (при условии, если оно не было установлено ранее).

1.2. Зарегистрироваться в Мобильном приложении.

1.3. Совершить заказ с использованием Мобильного приложения:

- при Мобильном заказе - создать Мобильный заказ с использованием Мобильного приложения;
- при заказе через кассу Предприятия предъявить кассиру QR- код любой Акции из Мобильного приложения или отсканировать QR-код накопления бонусов;
- при заказе через киоск самостоятельно отсканировать QR-код в соответствии с инструкцией на киоске. Организатор и Партнеры вправе требовать продемонстрировать QR-код в Мобильном приложении;
- при заказе продуктов через Автораздачу - самостоятельно отсканировать QR-код на терминале приёма заказов в период оформления заказа или продемонстрировать QR-код в Мобильном приложении кассиру перед оплатой заказа;
- QR-код должен быть предоставлен только на экране мобильного устройства в Мобильном приложении. Скриншоты экрана с QR-кодом, распечатанный QR-код и любые иные форматы подтверждения наличия QR-кода на Предприятиях не принимаются;
- подбор QR-кодов или текстовых кодов с целью их активации запрещен. Организатор/Партнер оставляет за собой право заблокировать аккаунт любого Участника или отказать в участии в Акции (продаже Продуктов по сниженной цене) без объяснения причин, при наличии оснований полагать в нарушении таким Участником Правил Акции;
- Организатор/Партнер не несет ответственности за невозможность отсканировать QR-код по любым причинам, включая дефекты экрана устройства. При этом Предприятие имеет право отказать Участнику в продаже Продуктов по сниженной цене;
- Участники Акции не имеют права передавать QR-коды из своего Мобильного приложения другим лицам;
- Продукты могут быть приобретены: на основном прилавке Предприятия; через окно «Авто»; через окно «Экспресс окно», через «Доставку» приложения «Вкусно – и точка».

1.4. Участник Акции, который правильно совершил все вышеуказанные действия, получит 50 дополнительных Бонусных баллов в течение 5 рабочих дней после оформления и оплаты заказа. Дополнительные Бонусные баллы поступят на бонусный счет Участника. Срок действия Бонусных баллов – до 30.06.2024. Списание происходит независимо от способа начисления — сначала списываются ранее начисленные баллы.

1.5. Дополнительные бонусные баллы начисляются только за один заказ, совершенный в день акции. Если в день, пока идет акция совершено несколько заказов, то будет начислено единоразово 50 бонусных баллов. Максимальное количество бонусных баллов, которые могут быть начислены в течение срока Акции, составляет 350 бонусных баллов.

2. Сроки проведения Акции:

2.1. Акция действует в период с 10.06.2024 по 30.06.2024. Для получения дополнительных бонусных баллов необходимо совершить покупку в период с 10.06.2024 по 16.06.2024.

2.2. Сроки проведения Акции могут быть изменены по усмотрению Организатора/Партнера.

2.3. Акция проводится во всех предприятиях «Вкусно – и точка» Организатора и Партнеров, кроме предприятий из Приложения 1.

2.4. Акция проводится ежедневно во время работы Предприятия (исключая время технического перерыва).

2.5. Участник обязан самостоятельно проверять время работы Предприятия для участия в Акции.

3. Права Участников Акции:

- в течение срока проведения Акции участвовать в Акции в соответствии с Правилами. Срок

проведения Акции указан в правилах акции и в коммуникации;

- получать информацию об Акции в соответствии с Правилами, в том числе до осуществления заказа узнавать о наличии Продуктов, участвующих в Акции, на данном Предприятии;
- при соблюдении иных условий Акции, получить Продукты по специальной цене (со скидкой) и в порядке, изложенных в Правилах;
- другие права, предусмотренные законодательством РФ и Правилами.

4. Обязанности Участников Акции:

- соблюдать Правила;
- для участия в Акции Участник должен предъявить QR-код на кассе или отсканировать его в киоске, оформить Мобильный заказ или заказать Доставку в приложении «Вкусно- и точка»
- соблюдать иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и Правилами.

5. Порядок информирования Участников о Правилах Акции:

с Правилами Акции можно ознакомиться в Мобильном приложении или позвонив по телефону Горячей линии [88006000770](tel:88006000770).

6. Иные условия Акции:

6.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с Правилами и обязуются соблюдать их.

6.2. Если иное не предусмотрено Правилами, время и даты, указанные в Правилах, являются временем и датами в городах, в которых расположены соответствующие Предприятия, участвующие в Акции.

6.3. В случае, если при приемке Продукта Участник обнаружил недостатки в Продукте, не связанные с действиями самого Участника, то последний вправе потребовать устранения таких недостатков или повторного изготовления Продукта надлежащего качества без дополнительной платы, при условии возврата Продукта ненадлежащего качества уполномоченному сотруднику Предприятия. Такое требование может быть заявлено только на Предприятии, на котором был приобретен Продукт. Денежные средства, оплаченные Участником за некачественный Продукт, могут быть возвращены Участнику только на основании письменного заявления Участника и только на банковский счет Участника (выдача наличных денежных средств, полученных за Продукт, из кассы Предприятия по условиям Акции не допускается). В заявлении Участника на возврат денежных средств должны быть указаны реквизиты банка и номер лицевого счета Участника. Возврат денежных средств производится в течение 30 календарных (тридцать) дней с момента получения Заявления Организатором/Партнером.

6.4. При отсутствии в Продукте существенных недостатков Участник Акции не вправе требовать замены или изменения Продукта.

6.5. Участники, не предъявившие QR-код в порядке и в сроки, определенные Правилами, лишаются права участие в Акции. Организатор/Партнер не выплачивает никаких компенсаций Участнику, который не предъявил QR-код, вне зависимости от причины, по которой Участник не смог его предъявить. Решение Организатора/Партнера является окончательным, и Организатор/Партнер не будет в этой связи вступать в какую-либо переписку.

6.6. Денежный эквивалент дополнительных Бонусных баллов не выплачивается.

6.7. Если Аксию невозможно провести, как запланировано, по каким-либо причинам, выходящим за рамки разумного контроля Организатора/ Партнера, в том числе вследствие военных действий, терроризма, чрезвычайного положения или катастрофы (включая стихийное бедствие), торговых и иных санкций, заражения компьютерным вирусом, аппаратных ошибок, манипуляций, несанкционированного вмешательства, технических сбоев или любых действий, которые срывают или затрагивают администрирование, безопасность, объективность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор/Партнер сохраняет за собой право, исключительно по своему усмотрению, аннулировать, прекращать, изменять или приостанавливать Аксию и (или), по собственному усмотрению, предоставлять альтернативные продукты такой же или более высокой стоимости, что и первоначальные продукты. Кроме этого, Организатор/Партнер, по собственному усмотрению, вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время, в том числе после начала срока действия Акции, разместив уведомление о таких изменениях или новую редакцию Правил

проведения Акции в Мобильном приложении.

6.8. Запрещается осуществлять действия, направленные на покупку, продажу или любой иной метод передачи QR-кода другому лицу, а также непосредственно покупку, продажу или любой иной метод передачи QR- кода другому лицу.

6.9. Организаторы/Партнеры вправе исключить Участника из участия в Акции при совершении некорректных действий и попыток нарушить настоящие Правила (множественные попытки участия в розыгрыше сверх ограничения по количеству в сутки, установленного настоящими Правилами, множественные попытки регистрации нескольких аккаунтов в социальной сети и другие действия на усмотрение Организаторов/ Партнеров).

Все решения Организатора/Партнера в отношении Акции являются окончательными, и он не вступает, в связи с этим в какую-либо переписку.

Приложение 1

Перечень Предприятий, в которых Акция не работает:

Название	Адрес
5 Avenu	123060 г. Москва, ул. Маршала Бирюзова, д. 32
Gorod-2	115573 г. Москва, Ореховый б-р, д. 22А
IKEA Mega	108814 г. Москва, п. Сосенское, п. Калужское ш. 21-й км, влд. 3А, стр. 1
Salaris	108811 г. Москва, Киевское ш. 23-й км (п. Московский), д. 1, 2 этаж
Ostrov Mechty	115533 г. Москва, пр-кт Андропова, д. 1
Krasnii Luch	111024 г. Москва, ул. Тушинская, д. 18
TEBOIL Mozhays	121596 Москва, Можайское шоссе, д.58
METRO MKAD 104	105523 г. Москва, МКАД 104-й км, д. 6